

L'IUT de Brest-Morlaix assure des actions de formation, courtes ou longues, qui peuvent être qualifiantes, certifiantes ou diplômantes avec le souci, partagé par l'ensemble des personnels, de proposer des formations de qualité. Dès les années 2000, le Centre d'Alternance et de Formation Continue de l'IUT de Brest-Morlaix s'était inscrit dans une labellisation ISO-9001. Cette démarche qualité s'est poursuivie par l'obtention de la Certification de services FCU le 23 août 2018.

Aujourd'hui, la Direction de l'IUT de Brest-Morlaix impulse au sein de l'institut une dynamique centrée sur l'amélioration continue des activités de formation en visant la satisfaction de ses usagers. Cette impulsion vise à satisfaire les engagements suivants :

- informer, accueillir, orienter et accompagner un candidat
- s'appuyer sur des personnels compétents et des moyens performants
- accompagner les responsables et les intervenants dans le cadre de leurs prestations
- proposer des prestations adaptées aux partenaires
- améliorer en continu la prestation
- entretenir le lien après la prestation

Pour ce faire, le Directeur confie à la référente qualité les missions suivantes :

- satisfaire les exigences des usagers
- engager le service dans un processus d'amélioration continue
- communiquer sur la politique qualité au sein du Centre d'Alternance et de Formation Continue (CAFC) et, plus généralement, auprès de tous les personnels
- s'assurer de l'application de la politique qualité par l'ensemble des personnels impliqués dans les actions de formation continue
- garantir que cette politique est mise en œuvre et que le système de management de la qualité demeure efficace

La qualité étant l'affaire de tous, chaque personnel du CAFC est impliqué dans cette démarche, avec pour objectif d'en faire un élément partagé et intégré au management opérationnel du service.

à Brest, le 1^{er} Octobre 2019

Franck LE BOLC'H
Directeur de l'IUT de Brest-Morlaix